

2026年4月21日

【重要】BRIDE ERGOSTER RACING MIKU 2025 Ver. 縫製不良に関するお詫びと交換対応のご案内

ブリッド株式会社

〒476-0015 愛知県東海市東海町1-11-1

TEL.052-689-2611 FAX.052-689-2612

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。このたび弊社が製造・販売いたしました本対象製品の一部において、不良があることが判明いたしました。お客様には多大なるご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。不具合に該当する製品につきましては、無償にて交換対応を実施させていただきます。本件につきまして、弊社よりお客様へ順次ご連絡を差し上げておりますが、対象の製品をお買い上げいただいたお客様につきましては、下記の内容をご確認くださいませようお願い申し上げます。

■ 対象製品

製品名: BRIDE ERGOSTER RACING MIKU 2025 Ver.

受注期間: 2025年9月1日～2026年3月31日(期間限定受注生産品)

対象シリアル番号(製品本体裏面および保証書に記載):

2210098276 ～ 2210098525

2210102788 ～ 2210105916

2210181066 ～ 2210181362

(上記シリアル番号の範囲内で、ERGOSTER RACING MIKU 2025 Ver.が対象です)

■ 不良内容

当該製品において、縫製不良により表皮の一部に多数のシワが生じているものが確認されております。また、製造工程上の不良により、表皮カバーの意匠線の直線性や仕上がりにばらつきがあり、一部製品において外観品質に影響が生じていることが確認されております。

■ 交換対応について

交換をご希望のお客様は、下記お問い合わせ先、またはご購入された販売店まで、製品本体または保証書に記載のシリアル番号(数字10ケタ)と合わせてご連絡ください。

なお、弊社より、代理店・販売店を通じて購入者様へ順次ご連絡を差し上げておりますが、販売経路により購入者様の特定ができない場合がございます。対象製品をお持ちで、販売店からの連絡が届かないお客様や、ご不明点がある場合は、お手数ではございますが下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

代替品につきましては現在、修正・製作を進めておりますが、**お届けまでに数カ月程度お時間をいただく見込みです。**誠に恐れ入りますが、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

■ 不具合品の返送方法

代替品をお送りする際の梱包箱を使用し、不具合品をご返送いただきますようお願いいたします。

なお、保管場所のご都合等により、先に不具合品の返送をご希望される場合は、弊社までご連絡ください。先に梱包用の箱をお送りさせていただきます。

■ 製品仕様に関するご案内

本製品はPVC表皮を使用しているため、製品の一部にシワが生じる場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

代替品につきましては、検品体制の強化に加え、当該部位の設計の見直しを行い、可能な限りシワの少ない状態でお届けできるよう改善を進めてまいります。

■ 安全性について

本件は外観上の品質に関するものであり、強度や安全性能への影響はないことを確認しております。そのため、通常のご使用において安全上の問題はございません。

■ その他の製品について

本案内に記載のない製品につきましては、今回の対応対象には含まれておりません。

お持ちの製品に不具合やご不明点がある場合は、個別にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

■ お問い合わせ先

ブリッド株式会社 〒476-0015 愛知県東海市東海町 1-11-1

TEL:052-689-2611 FAX:052-689-2612 <https://brideseats.com> info@bride-jp.com

※本製品をご購入いただいた販売店でも受付いたします

■ お詫びと再発防止

このたびは品質管理の不備により、お客様に多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後の検査体制の強化および設計の見直しを含めた品質改善を徹底し、再発防止に努めてまいります。